



Les victimes découvrent un usage frauduleux de la carte bancaire.

- Elles font prioritairement une opposition au moyen de paiement.
- Elles font ensuite un signalement sur la plate-forme en ligne **service-public.fr** puis saisir "percev@l" ou "fraude carte bancaire".



1,9 million de victimes de transaction frauduleuse en 2016
250 M€ d'euros de préjudice annuel

Les informations saisies dans Percev@l permettent aux services d'enquête :

- de disposer d'une vue plus complète du phénomène de fraude ;
- de mieux détecter les fraudes de grande ampleur ;
- d'adresser des messages de prévention ciblés.



PERCEV@L

SIMPLIFIER LES DÉMARCHES DE L'USAGER
AMÉLIORER LES RAPPROCHEMENTS JUDICIAIRES



Service-Public.fr

Le site officiel de l'administration française

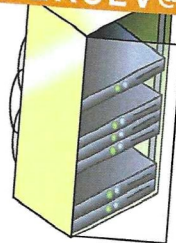
Les victimes remplissent simplement le formulaire. Une fois renseigné des éléments utiles, Percev@l transmet un récépissé. La victime adresse ce dernier à sa banque en appui de sa demande de remboursement.



PERCEV@L

Percev@l effectue des rapprochements par rapport :

- aux faits,
- aux lieux de commande,
- aux lieux de livraison,
- aux commerces victimes,
- ...



MAIL FRAUDULEUX

Si vous recevez un mail frauduleux, vous pouvez le signaler sur la plateforme suivante mise en place par le ministère de l'intérieur :

www.internet-signalement.gouv.fr

Un cambriolage en France toutes les 90 secondes !!!

FICHE CONSEILS

(gardez-moi près de vous, sur votre frigo, dans votre entrée...)



◇ Je suis témoin d'une agression, d'une tentative de cambriolage,...

◇ Je vois passer un véhicule suspect, celui-ci semble effectuer des mouvements de reconnaissance

J'ALERTE

je compose le

17

immédiatement

INFORMATIONS A RECUEILLIR

Sur les véhicules :

- couleur du véhicule
- type de véhicule (camionnette, petite voiture, break...)
- ... et si j'ai le temps
- plaque d'immatriculation
- marque du véhicule
- modèle
- élément distinctif (autocollant...)
- direction de fuite

Sur les personnes :

- nombre
- type du ou des individu (s)
- arme (pistolet, arme d'épaule, couteau, etc...)
- ... et si j'ai le temps
- un signe distinctif (tatouage, tenue vestimentaire, bijoux, type de chaussures...)
- direction de fuite

Sans vous mettre en danger, n'hésitez pas à prendre une photo ou une vidéo (depuis chez vous!)

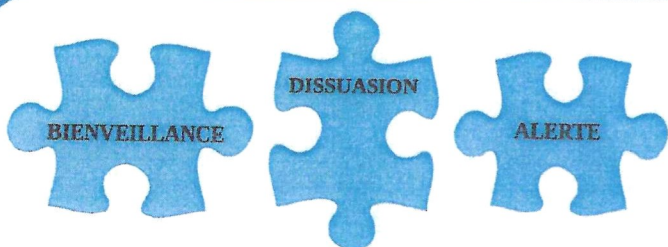
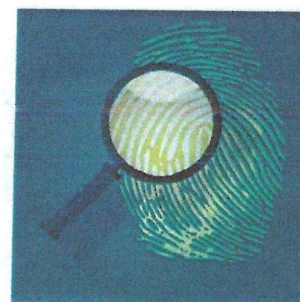


RÉACTION A ADOPTER

DONNER L'ALERTE

- appelez immédiatement (**17**)
- signalez-vous comme voisin vigilant
- transmettez toutes les informations utiles (date, heure, lieu, essayez d'être le plus précis possible, notez le maximum de détails)
- signalez des éléments, mêmes anodins, observés quelques jours auparavant

Conseillez vos voisins !
Sur le lieu des faits, ne touchez à rien !
Afin de préserver le recueil des traces et des indices...
Ce qui permettra...peut-être...de retrouver les auteurs !!!



- 40 % de cambriolages par an

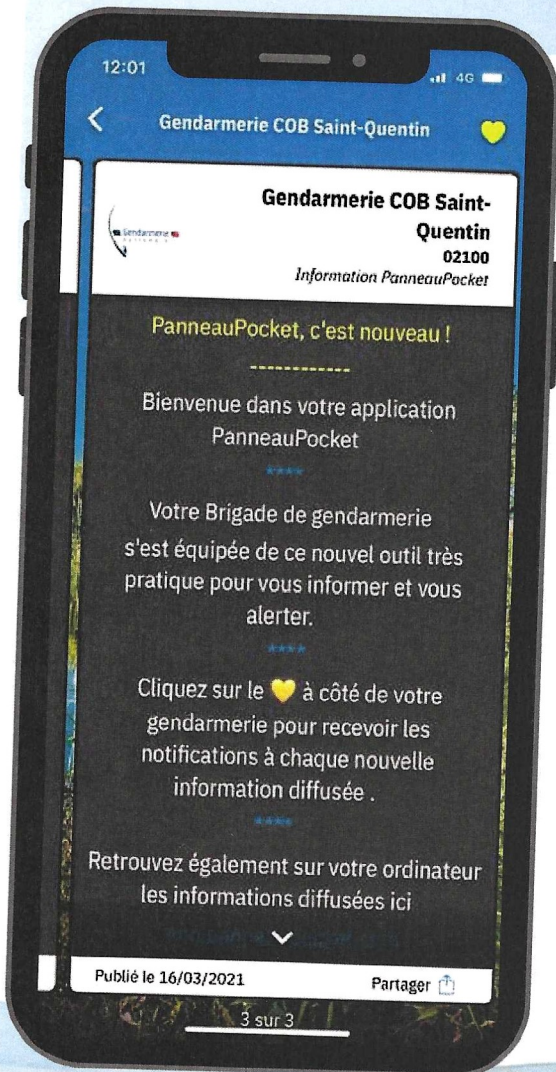



Soyez attentif, réagissez rapidement, votre aide est précieuse !

Il n'y a pas d'appel inutile.

Au service de la sécurité de tous, votre action peut contribuer à l'arrestation d'auteurs d'infraction(s) et à l'orientation de la surveillance assurée par la Gendarmerie.

La Gendarmerie COB Saint-Quentin vous informe et vous alerte avec PanneauPocket



- 1 Téléchargez l'application **PanneauPocket** 
- 2 Recherchez la Gendarmerie COB Saint-Quentin (02100)
- 3 Cliquez sur le ♥ pour l'ajouter à vos favoris

**100%
GRATUIT**

**100%
ANONYME**

**0%
PUBLICITÉ**

Disponible aussi
sur votre ordinateur
app.panneaupocket.com

